

1. **Technik organizacji turystyki – 422104** - to nowoczesny i wymagający zawód przyszłości, stawiający przed nowymi wyzwaniami i dający możliwość samorealizacji oraz dużej satysfakcji z wykonywanej pracy. Absolwenci tego zawodu są bardzo poszukiwani przez pracodawców, którzy cenią pracownika dobrze wykształconego i potrafiącego szybko reagować na zmieniającą się rzeczywistość.

2. Informacja dodatkowe ----

3. Kwalifikacje uzyskiwane w wyniku kształcenia

a) Kwalifikacja 1:

**HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych**

b) Kwalifikacja 2:

**HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

4. Sylwetka absolwenta

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie **technik obsługi turystycznej** będzie przygotowany do wykonywania następujących zadań zawodowych:

1) organizowania działalności turystycznej;

2) organizowania imprez i usług turystycznych;

3) obsługiwanie klientów korzystających z usług turystycznych;

4) rozliczania imprez i usług turystycznych.

5. **Technik obsługi turystycznej** organizuje działalność turystyczną; przygotowuje, sprzedaje, realizuje i rozlicza imprezy i usługi turystyczne; udziela informacji turystycznej; obsługuje klientów korzystających z usług turystycznych, np. przewodnickich, pilotażu, noclegowych; obsługuje konferencje, kongresy; prowadzi dokumentację związaną z organizacją imprez i usług turystycznych oraz obsługą klientów; prowadzi działania marketingowe na rzecz turystyki. Zawód **technik obsługi turystycznej** wymaga umiejętności wykorzystania nowoczesnych technologii, obsługi programów komputerowych, realizowania zadań w systemach rezerwacyjnych oraz wykorzystania nowoczesnych rozwiązań technologicznych.

6. **Technik obsługi turystycznej** zatrudnienie może znaleźć w biurach podróży, jednostkach obsługi ruchu turystycznego, placówkach informacji turystycznej, administracji rządowej i samorządowej, obiektach noclegowych, biurach organizatorów kongresów i konferencji.

7. **Baza dydaktyczna i warunki kształcenia** (opisy, zdjęcia, prezentacje, filmy itp.)- załącznik